


 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 1 de 22

CONTENIDO

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. RESPONSABLES	2
4. DEFINICION	2
5. SUSCRIPCION A WEBEX	2
5.1 INSCRIBIRSE A WEBEX	2
5.2 CREAR CONTRASEÑA PARA WEBEX	4
6. DESCARGAR, INSTALAR E INICIAR UNA REUNION WEBEX DESDE SU PC.	7
6.1 DESCARGAR E INSTALAR WEBEX PARA PC	7
6.2 UNIRSE A UNA REUNION.....	10
6.3 INGRESAR A WEBEX DESDE SU PC	10
6.4 INICIAR UNA REUNION DESDE SU PC.....	12
6.5 OPCIONES DE WEBEX	14
7. WEBEX PARA MOVILES ANDROID/IOS	15
7.1 DESCARGAR E INSTALAR WEBEX EN DISPOSITIVOS MOVILES ANDROID/IOS.....	15
7.2 UNIRSE A UNA REUNION.....	15
7.3 INGRESAR A WEBEX PARA CREAR UNA REUNION DESDE SU DISPOSITIVO MOVIL	16
7.4 INICIAR UNA REUNION WEBEX DESDE SU DISPOSITIVO MOVIL	18
8. TABLA CONTROL DE AJUSTES	21

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SACABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 2 de 22

1. OBJETIVO

Establecer un método de instrucción técnica para proporcionar una herramienta para realizar reuniones virtuales a los servidores públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Sacaba mediante el software de videoconferencia **WEBEX**, en situaciones de emergencia y cumpliendo los estándares de seguridad.

2. ALCANCE

Aplica a los servidores públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Sacaba en situaciones de emergencia.

3. RESPONSABLES

- ✓ Responsable directo: Proceso de Gobierno Electrónico y Sistemas Tecnológicos
- ✓ Responsables indirectos: Servidor público del Gobierno Autónomo Municipal de Sacaba

4. DEFINICION

WEBEX: Es una herramienta de colaboración en línea que permite reunirse en tiempo real, independientemente de su ubicación geográfica; también permite compartir archivos, presentaciones, aplicaciones, grabar las sesiones o reuniones virtuales además de disponer de video de alta calidad permitiendo la conexión a través de un navegador desde cualquier PC, Mac o dispositivo móvil.

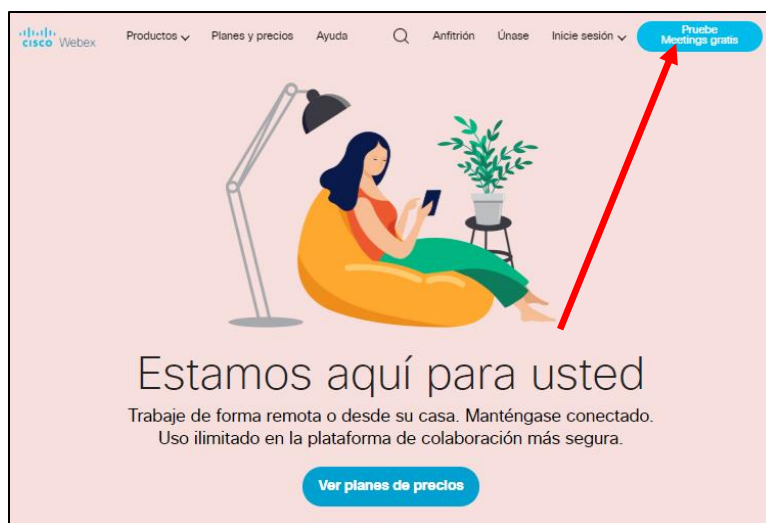
5. SUSCRIPCION A WEBEX

5.1 INSCRIBIRSE A WEBEX

Ingresa a la página de WEBEX mediante el siguiente Link.

<http://Webex.es>

Se desplegará la siguiente pantalla, presione el botón: ‘Pruebe Meetings gratis’



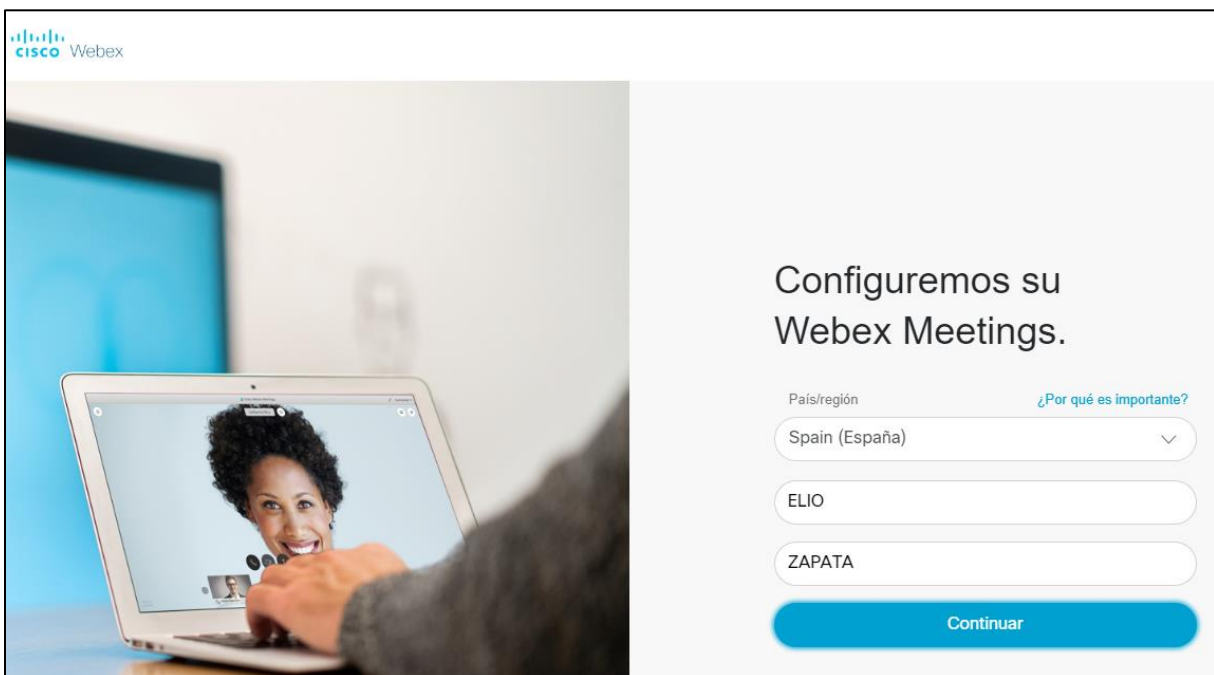
 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA Una Ciudad con Valor	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	Versión: 0	
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 3 de 22

Le enviará a la siguiente pantalla:



Ingrese su correo electrónico y seleccione el botón 'Inscribirse'

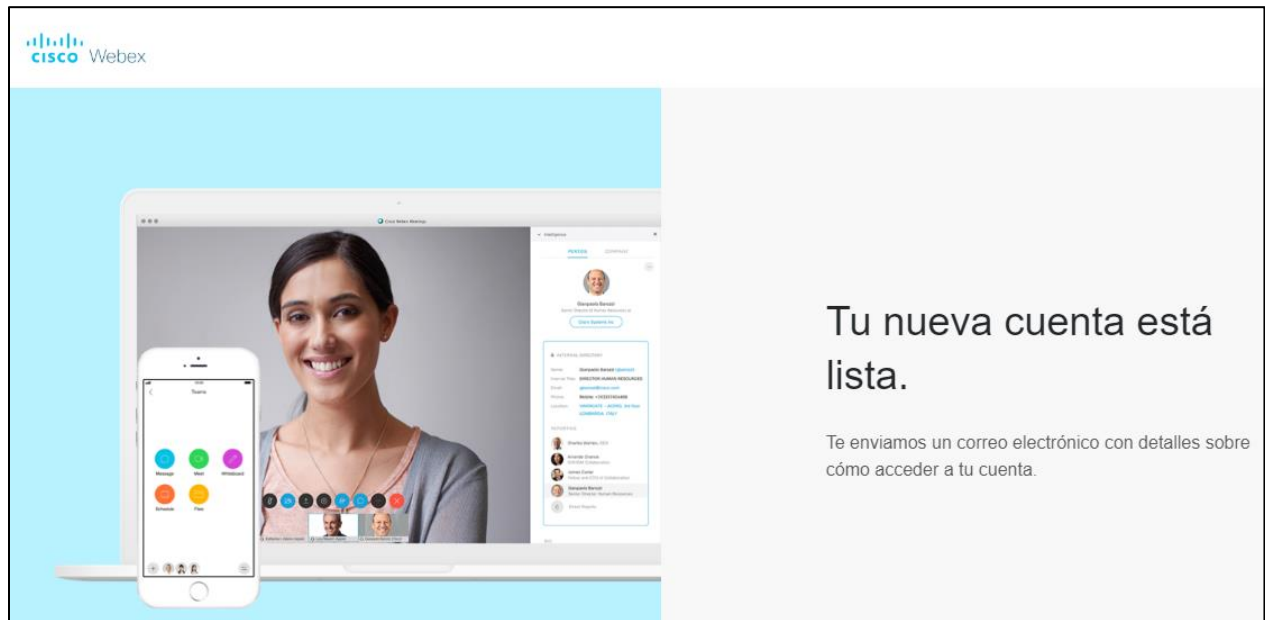
En la siguiente pantalla, ingrese su Nombre y Apellido



Luego seleccione 'Continuar'

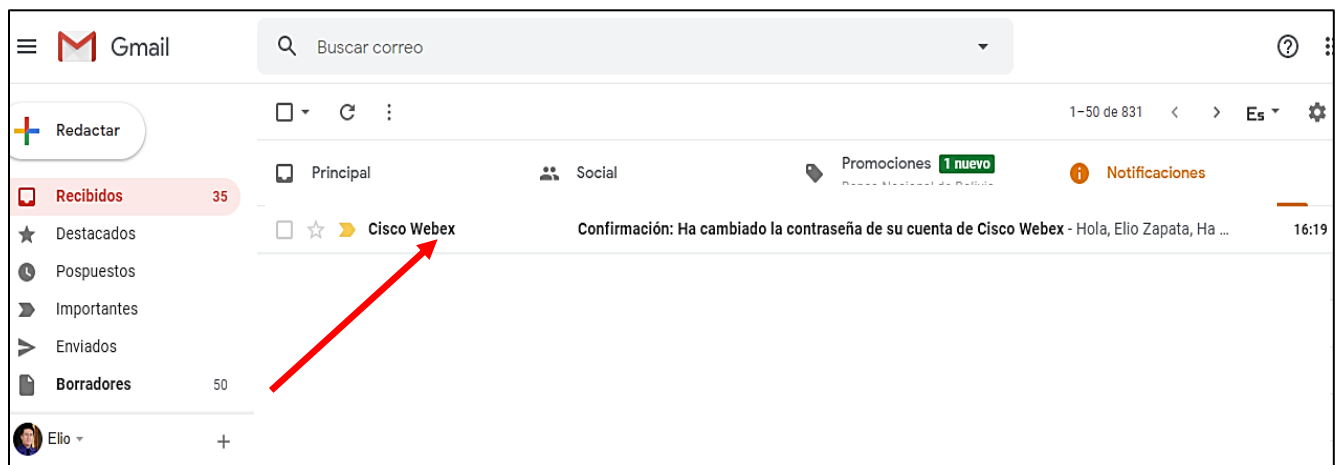
 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	
	Fecha Aprobación: 2/04/2020	Página 4 de 22

Se mostrará la siguiente pantalla



5.2 CREAR CONTRASEÑA PARA WEBEX


Revise su bandeja de Correo Electrónico



Recibirá el correo de Bienvenida enviado por Cisco Webex, al cual debe ingresar.

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020
		Página 5 de 22

Seleccione el botón ‘Crear contraseña’



Le damos la bienvenida a Cisco Webex Meetings

Estimado/a Elio Zapata:

Le damos la bienvenida a Webex Meetings. Ahora puede reunirse y colaborar desde dondequiera que esté, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo móvil o sistema de vídeo. Maximice su productividad con lo mejor en audio, vídeo y uso compartido de contenido integrados.

Cómo empezar

Cree una contraseña para su cuenta de modo que pueda iniciar sesión en su sitio de Webex y en la aplicación de escritorio y móvil Cisco Webex Meetings para disfrutar de una experiencia de reunión más completa.

Nombre de usuario: ezapatasandoval@gmail.com

Sitio de Webex: meetingsamer6.webex.com

Crear contraseña

Se desplegará la siguiente pantalla, donde deberá ingresar una contraseña para su cuenta WEBEX

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
		Versión: 0
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 6 de 22

Hi Elio Zapata

Cree una contraseña para su cuenta de modo que pueda iniciar sesión en su Webex site y en la aplicación de escritorio y móvil Cisco Webex Meetings.

Nombre de usuario: ezapatasandoval@gmail.com

.....

.....|

Continuar

Debe contener

- ✓ Al menos 8 caracteres
- ✓ Al menos 2 letras (a, A, b, B, c, C...)
- ✓ Una combinación de letras mayúsculas y minúsculas
- ✓ Al menos 1 número (1, 2, 3,...)

No debe contener

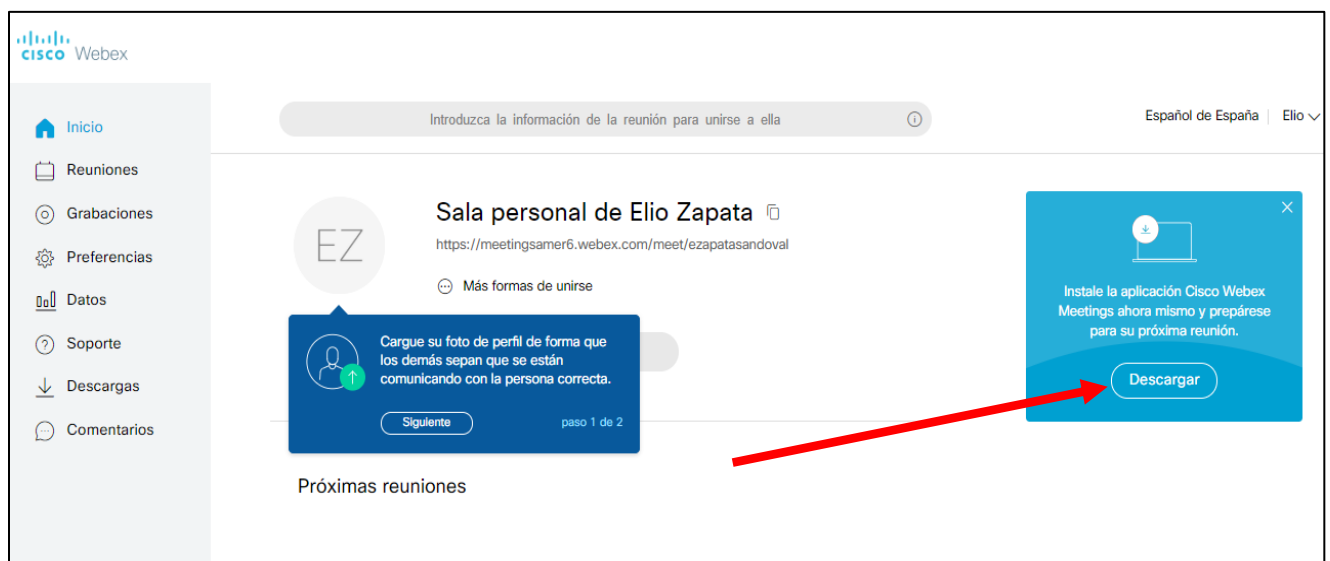
- ✓ Su nombre, nombre de usuario o el nombre de la compañía
- ✓ Sus últimas 3 contraseñas
- ✓ Palabras fáciles de adivinar
- ✓ Cualquier carácter repetido 3 veces o más

Tome en cuenta los caracteres que debe contener la contraseña, que se indican en la parte derecha de la pantalla que se desplego, como se ve en la imagen anterior.

*Recuerde esta contraseña, le servirá para acceder a su cuenta WEBEX desde cualquier dispositivo.

Luego seleccione 'Continuar'

Con lo que su cuenta WEBEX está creada, e ingresará a la siguiente pantalla:



Esta pantalla le dará la opción de descargar la aplicación, lo que se detallará en el siguiente apartado.

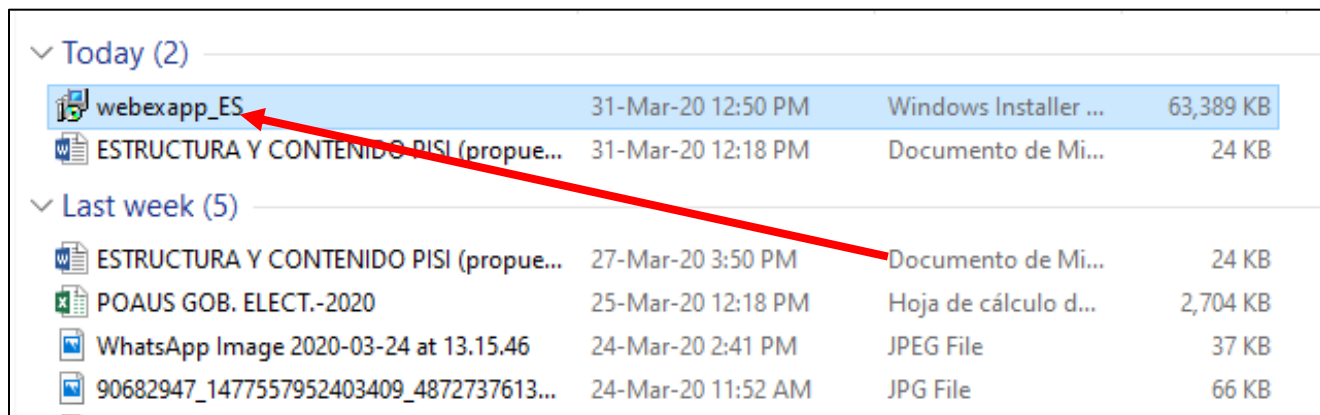
 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA Una Ciudad con Valor	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020
		Página 7 de 22

6. DESCARGAR, INSTALAR E INICIAR UNA REUNION WEBEX DESDE SU PC

6.1 DESCARGAR E INSTALAR WEBEX PARA PC

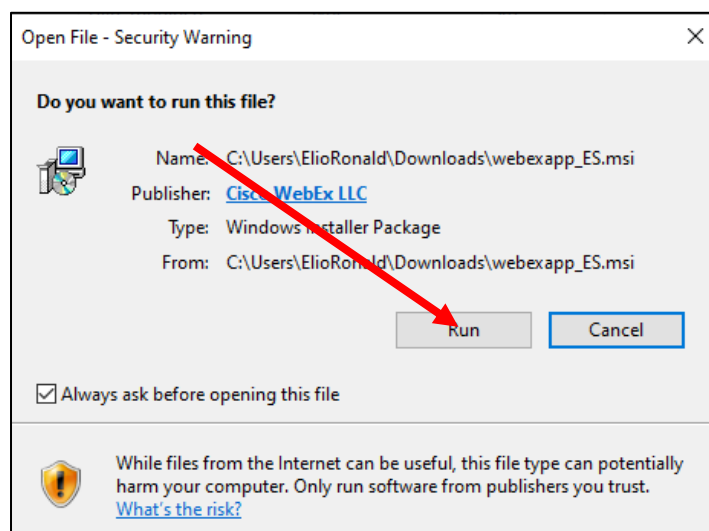
Para una mejor experiencia descargue la aplicación de escritorio para instalarlo en su PC, seleccionando el link indicado en la imagen anterior (Bonton 'Descargar'). El instalador se descargará automáticamente en su computador.

El archivo descargado se verá en la Barra de tareas, o en su defecto los archivos se descargan en MI PC/Descargas.



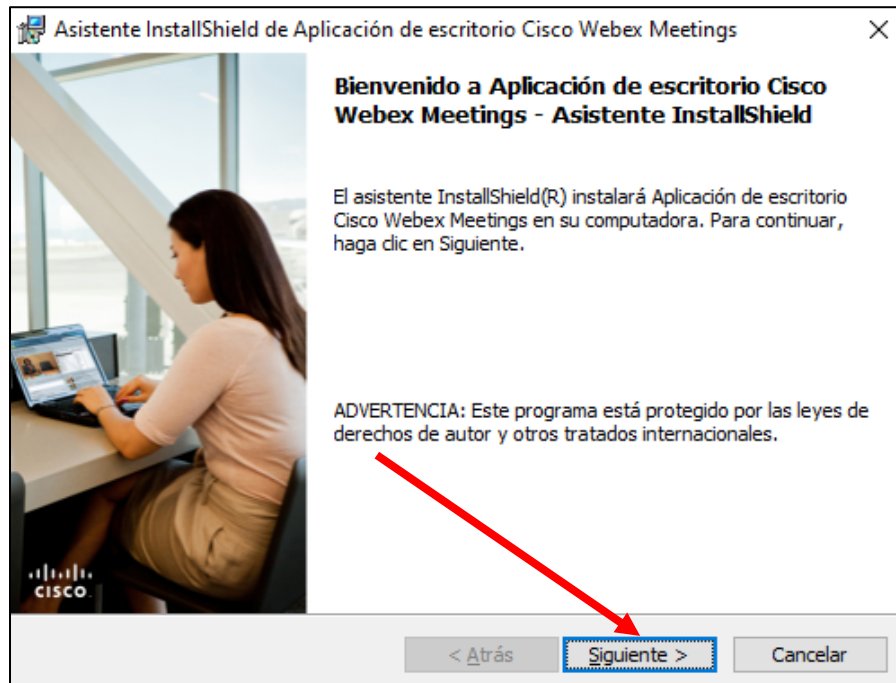
Ejecute el archivo que acaba de descargar **webexapp_ES** dando doble click sobre el archivo.

Seleccione el botón 'Ejecutar' (Run), para continuar con la instalación como se muestra en la figura.

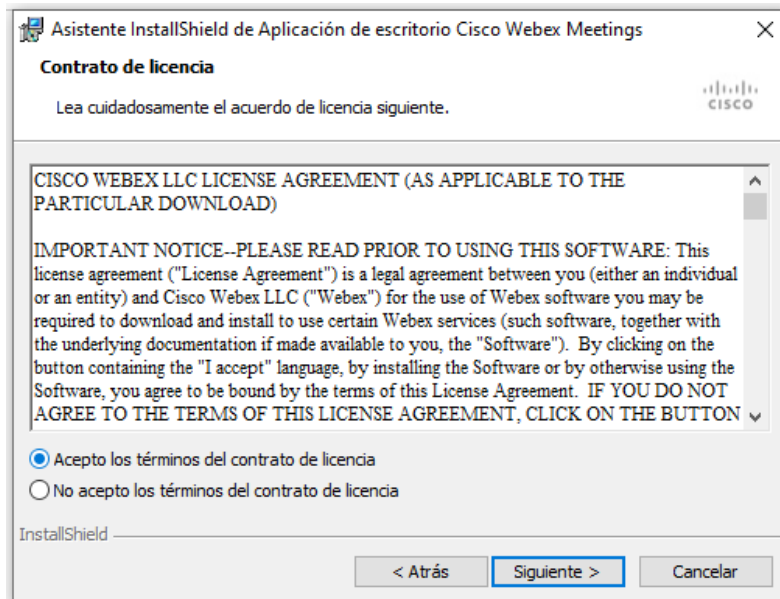


 <p>GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA Una Ciudad con Valor</p>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020
		Página 8 de 22

Y continúe con la instalación, dando Click en el Botón siguiente:

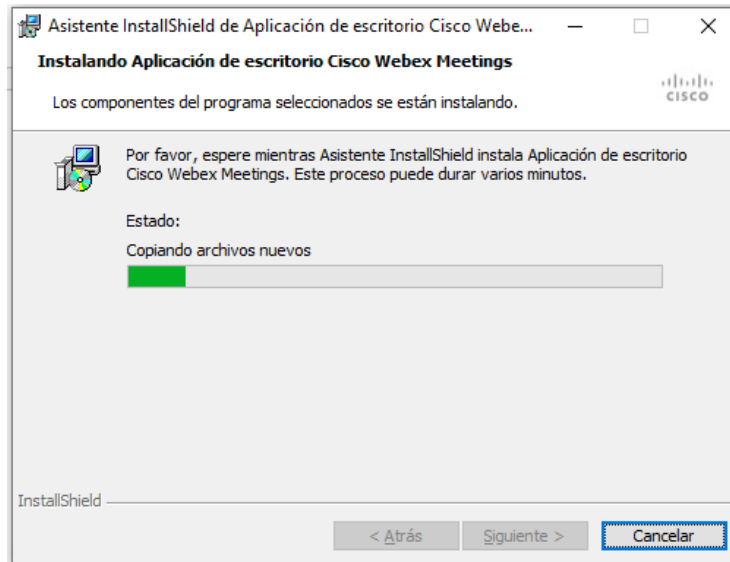


En la siguiente ventana seleccione 'Acepto los términos del contrato de licencia' y 'siguiente'

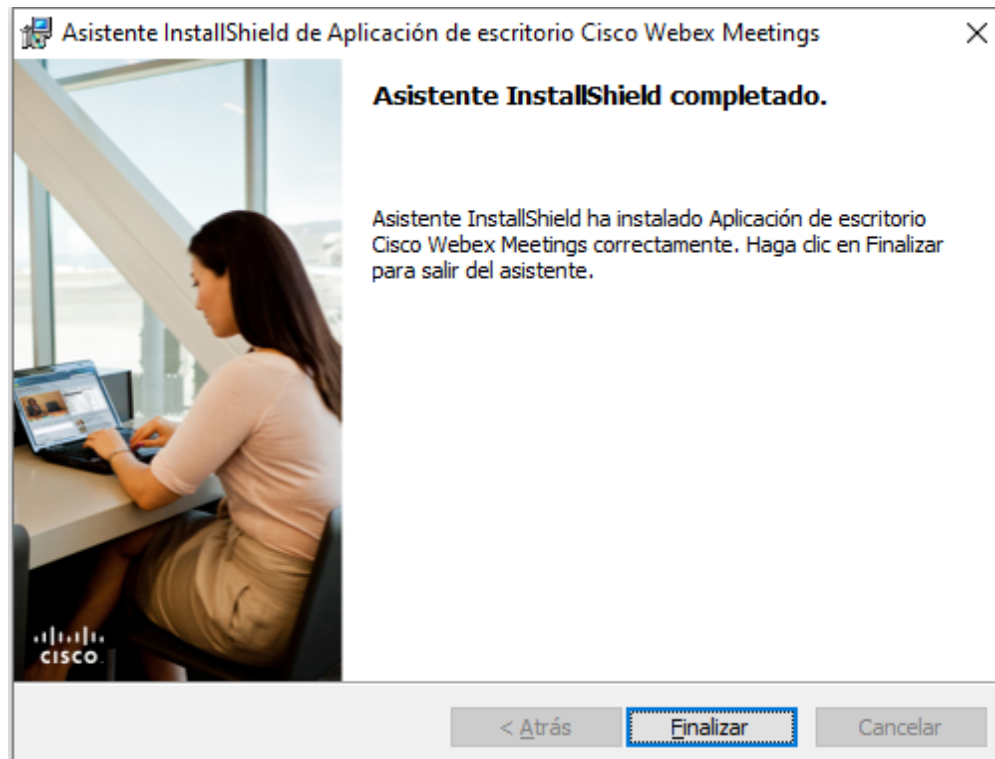


 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020
		Página 9 de 22

Espera a que la aplicación se termine de instalar



Una vez terminado haga click en el botón Finalizar

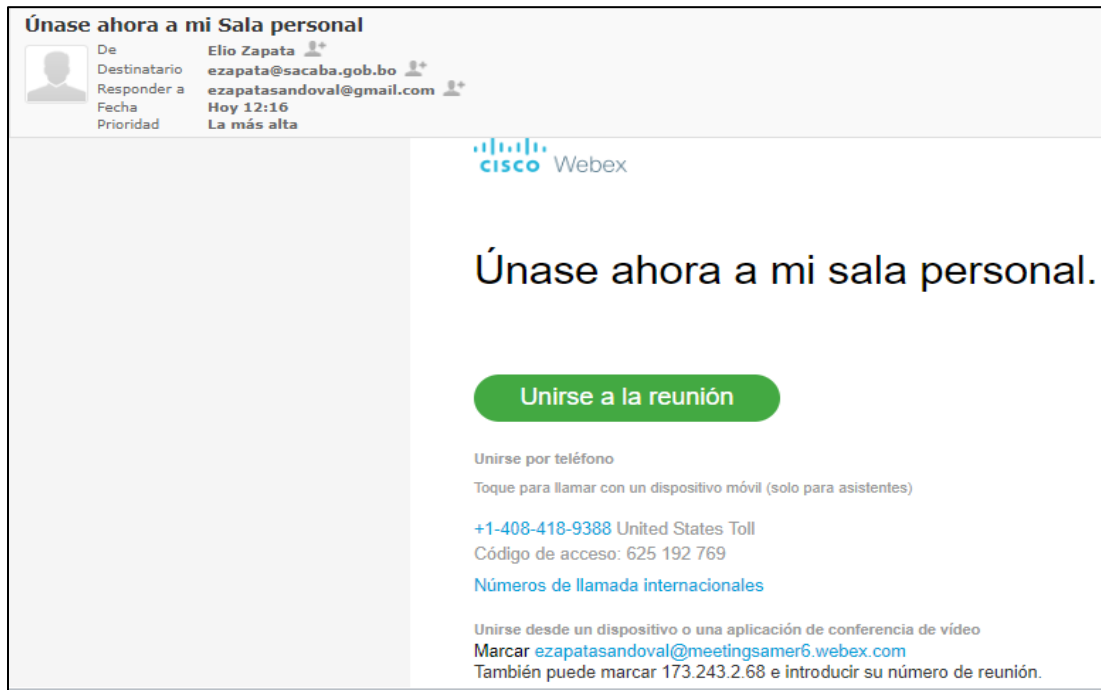


Con esto terminó la instalación de la aplicación WEBEX para su computadora

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA Una Ciudad con Valor	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 10 de 22

6.2 UNIRSE A UNA REUNION

El participante invitado recibirá un correo electrónico con un link de acceso a la reunión.



Para unirse a la reunión, no es necesario que este suscrito en Webex, basta con dar click sobre el botón “Unirse a la reunión” a la cual podrá unirse desde su pc o dispositivo móvil.

6.3 INGRESAR A WEBEX DESDE SU PC

Para poder crear reuniones e invitar a otros participantes, debe estar registrado en Webex (ver paso 5), ingrese a WEBEX desde icono creado en el escritorio de su PC

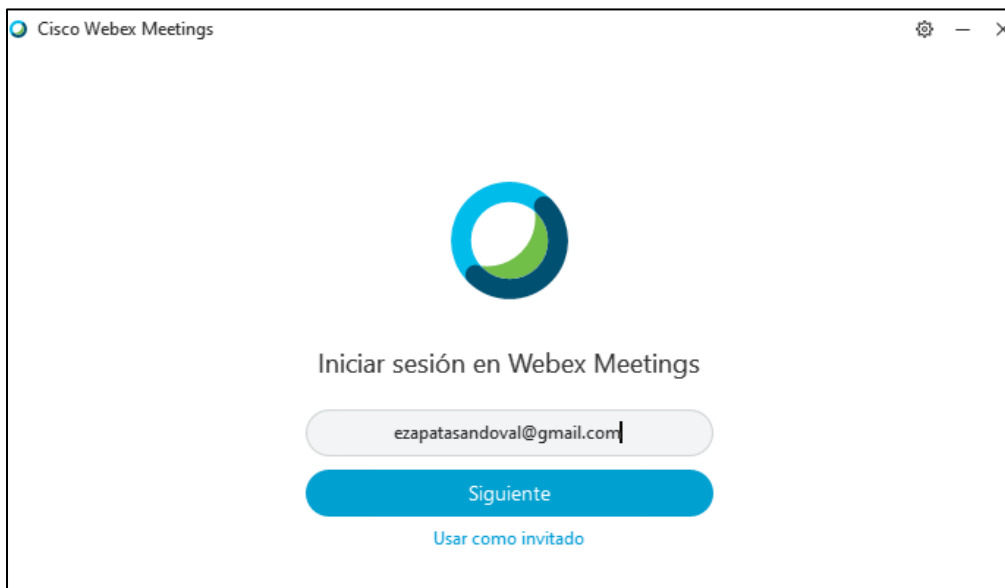


 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020
		Página 11 de 22

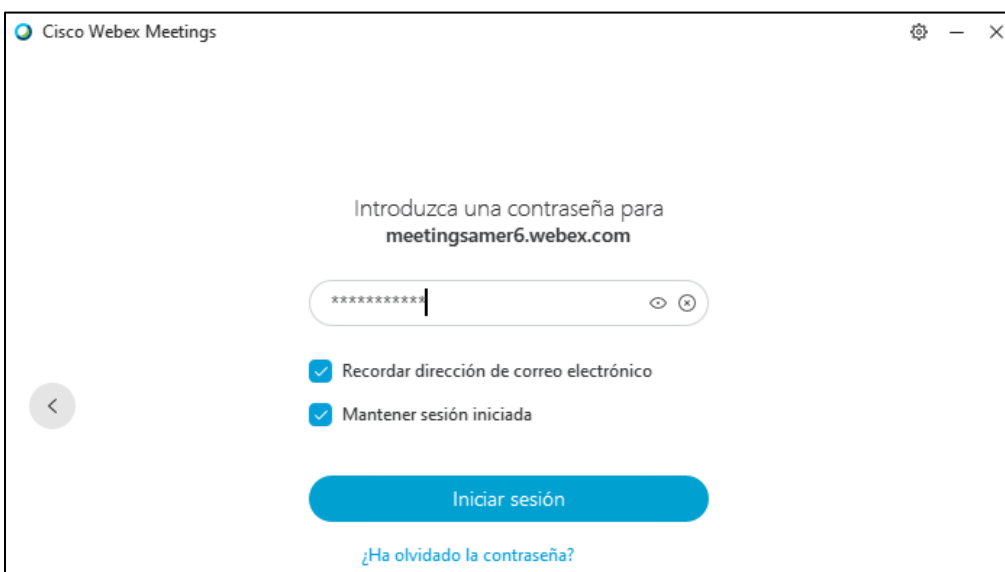
Si WEBEX no está actualizada a la última versión, al momento de abrir WEBEX le dará la opción de actualizarla, seleccione 'Actualizar' y espere a que WEBEX termine de actualizarse.

Una vez abierto WEBEX ingrese los datos de acceso a su cuenta, los mismos que fueron registrados a momento de inscribirse a Webex (ver paso 5)

Ingrese su correo electrónico y seleccione 'Siguiete'

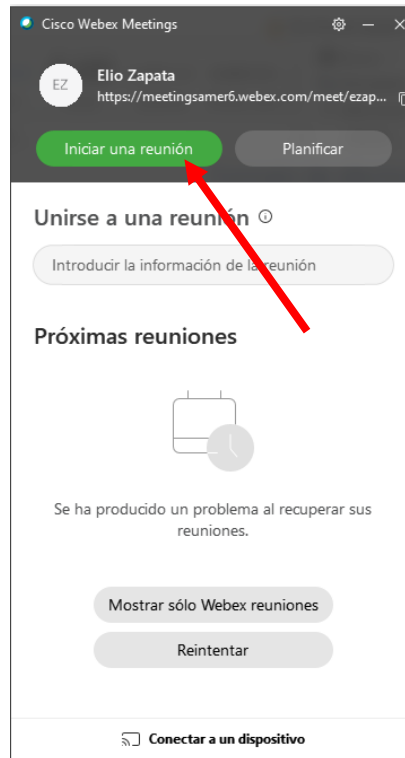


Ingrese su contraseña y seleccione 'Siguiete'



 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	
	Fecha Aprobación: 2/04/2020	Página 12 de 22

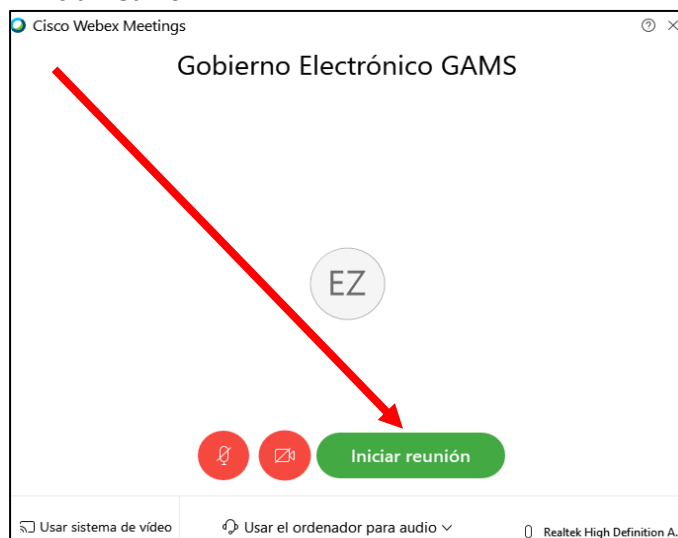
Una vez iniciado WEBEX, está listo para iniciar una reunión



Click sobre el botón “Iniciar una reunión”

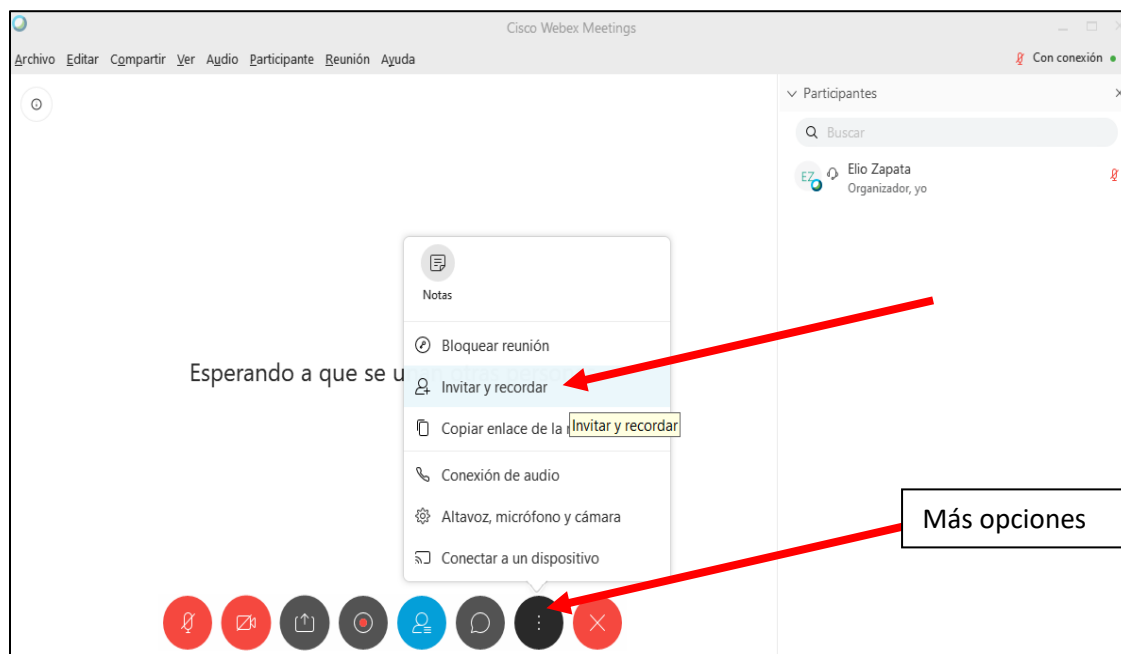
6.4 INICIAR UNA REUNION DESDE SU PC

Se abrirá una nueva ventana con la información de la reunión
 Seleccione el botón “Iniciar reunión”

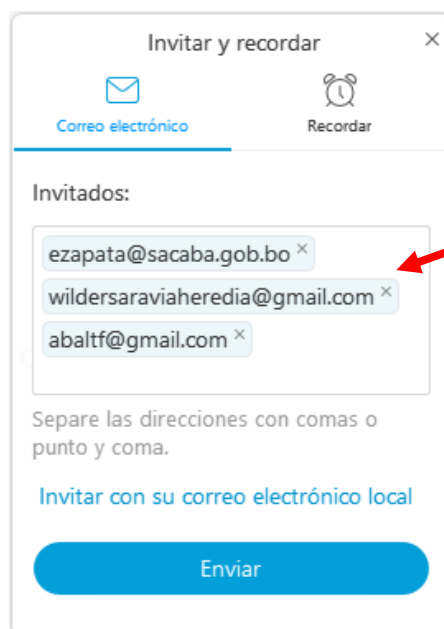


 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	
	Fecha Aprobación: 2/04/2020	Página 13 de 22


Para agregar participantes, desde el botón “mas opciones” seleccione la opcion “Invitar y recordar”



En la ventana que se abre, ingrese los correos electrónicos de las personas que desea invitar a la reunión y seleccione el botón “Enviar”

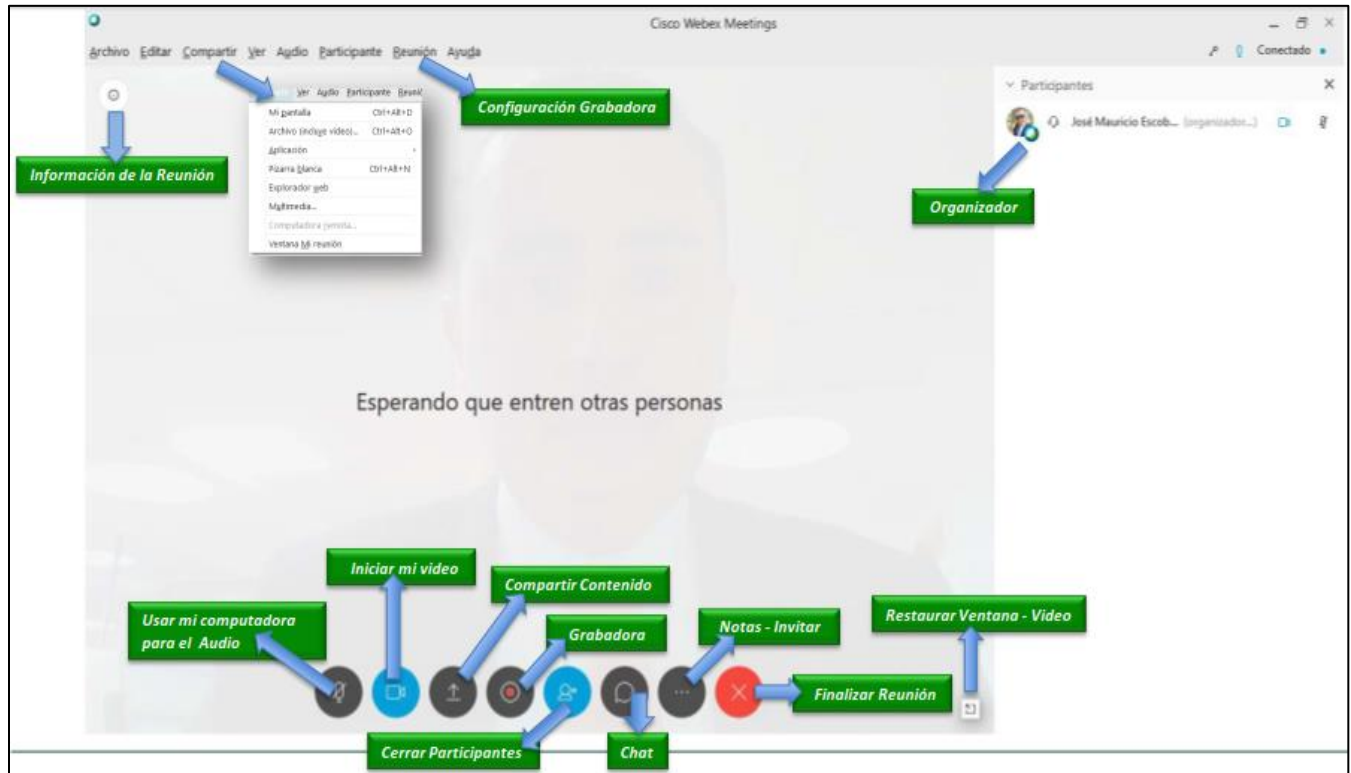


Puede enviar una invitación o recordatorio en cualquier momento antes o durante la reunión.

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
		Versión: 0
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 14 de 22


6.5 OPCIONES DE WEBEX

En la siguiente ventana se puede observar todas las opciones que se tiene disponibles cuando se inicia la reunión.



Entre algunas de las opciones más importantes se tiene:

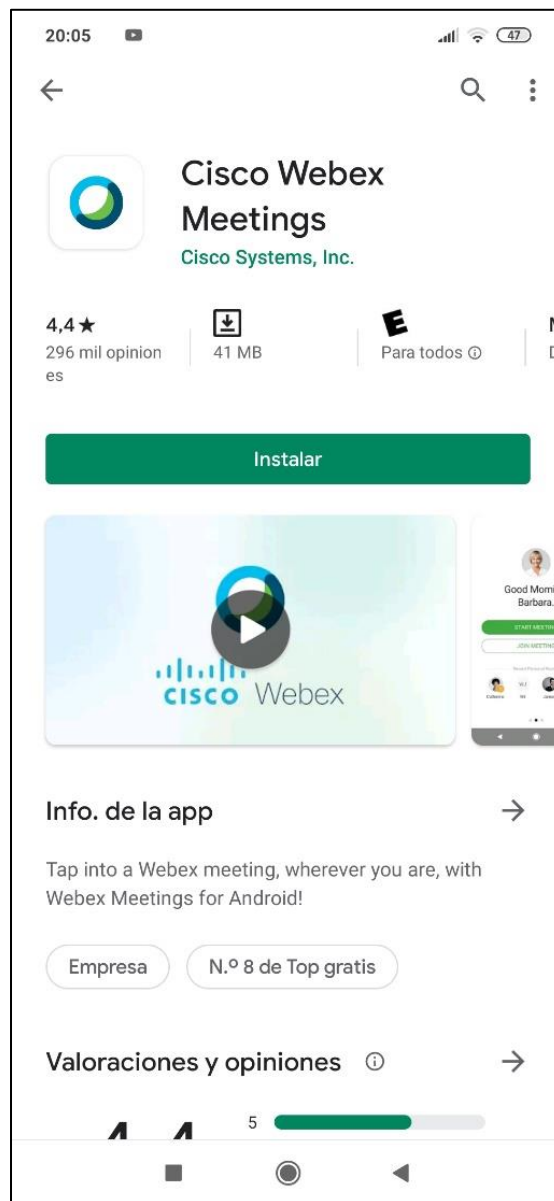
- El anfitrión o creador de la reunión, así como cualquiera de los participantes puede activar o desactivar su micrófono o cámara en el momento que lo desee
- Se tiene también la opción de realizar un chat privado con cualquier participante de la reunión
- Se puede compartir pantalla
- Compartir contenido
- Grabar la reunión
- Y otros.

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA Una Ciudad con Valor	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 15 de 22

7. WEBEX PARA MOVILES ANDROID/IOS

7.1 DESCARGAR E INSTALAR WEBEX EN DISPOSITIVOS MOVILES ANDROID/IOS

En **Play Store** de Google o **App Store** de Apple busque “Cisco Webex Meetings” y seleccione “Instalar”



7.2 UNIRSE A UNA REUNION

Una vez instalado Webex en su dispositivo móvil puede unirse a una reunión sin necesidad de registrarse en Webex, solamente seleccionando el link de invitación que le enviaron ya sea a su correo o por mensaje.

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 16 de 22



Únase ahora a mi sala personal.

Unirse a la reunión

Unirse por teléfono
Toque para llamar con un dispositivo móvil (solo para asistentes)
+44-20-7660-8149 United Kingdom Toll
+49-619-6781-9736 Germany Toll
Código de acceso: 142 267 506

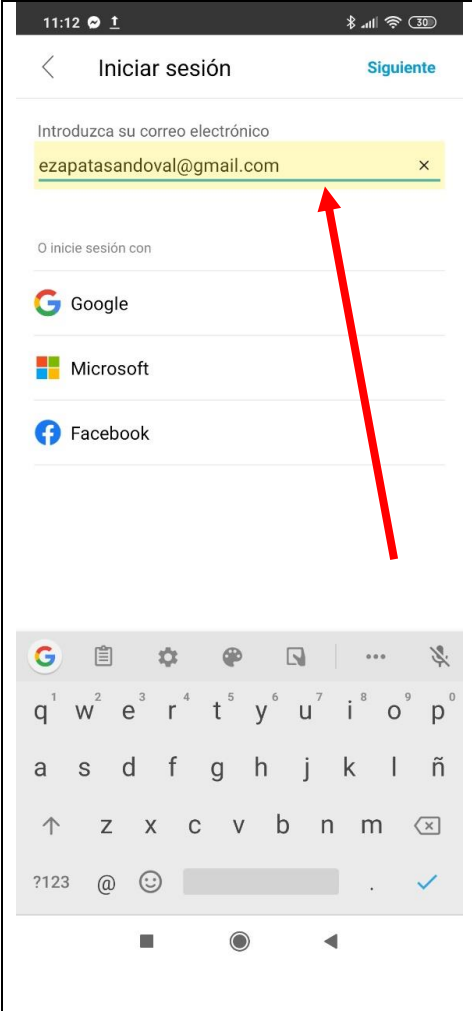
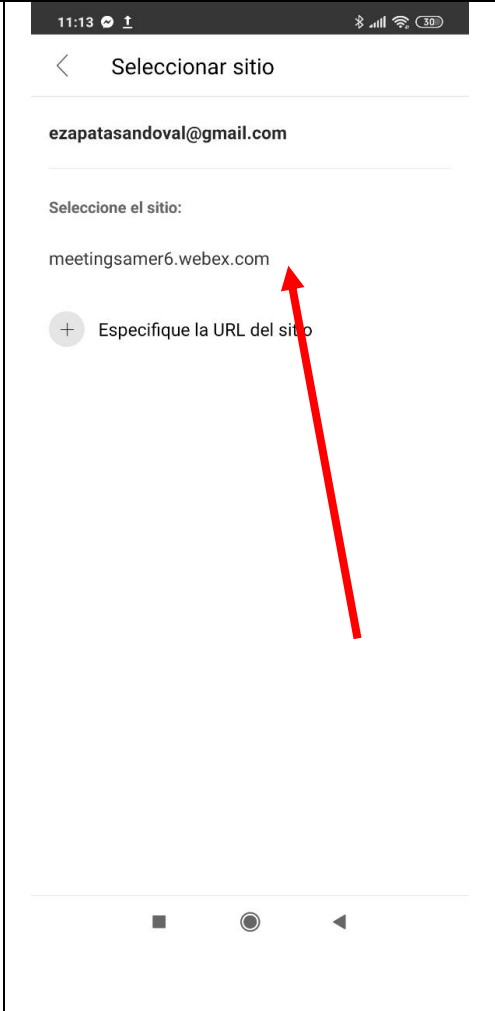
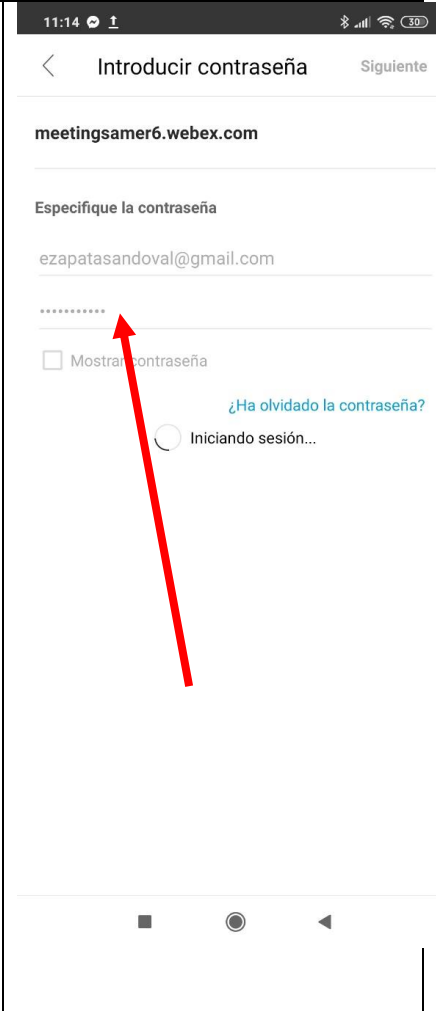
7.3 INGRESAR A WEBEX PARA CREAR UNA REUNION DESDE SU DISPOSITIVO MOVIL

Para crear una reunión primero debe Inscribirse y Crear su contraseña en Webex (ver paso 5). Luego ingrese a la aplicación, y seleccione iniciar sesión



 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SACABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02	
		INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
			Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 17 de 22

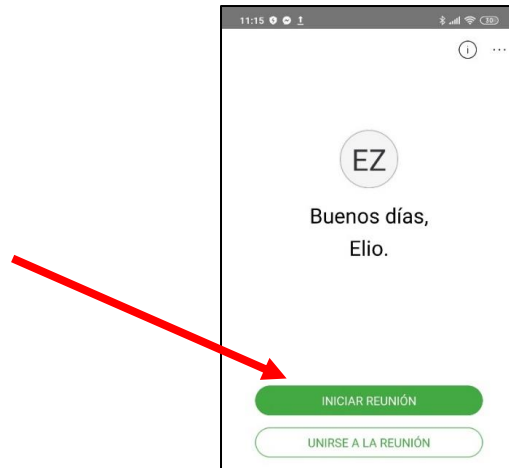
Para iniciar sesión ingrese sus datos de acceso, con el correo electrónico que se inscribió a Webex, y con la contraseña que creó para Webex:

Ingrese su Correo electrónico	Seleccione el sitio por defecto	Ingrese su Contraseña
		

Una vez ingresado puede iniciar/crear reuniones WEBEX desde su dispositivo móvil.

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 18 de 22


7.4 INICIAR UNA REUNION WEBEX DESDE SU DISPOSITIVO MOVIL



Pulse el botón “INICIAR REUNION”



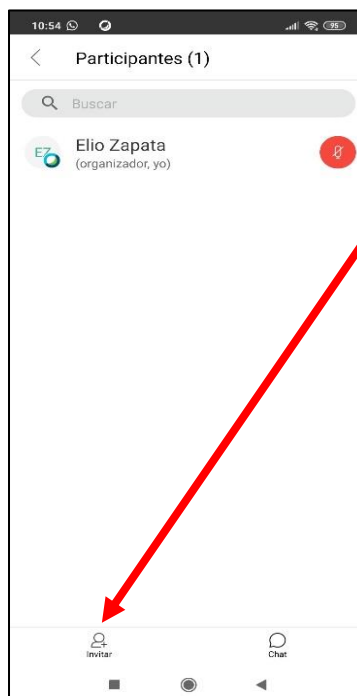
Pulse el botón “INICIAR”, con lo cual inicia una reunión en su sala personal a la que puede invitar a otras personas.

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
		Versión: 0
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 19 de 22

Para invitar participantes pulse el icono de persona

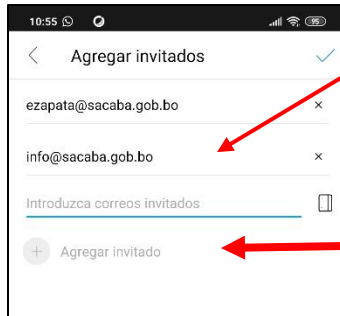


A continuación seleccione “Invitar”



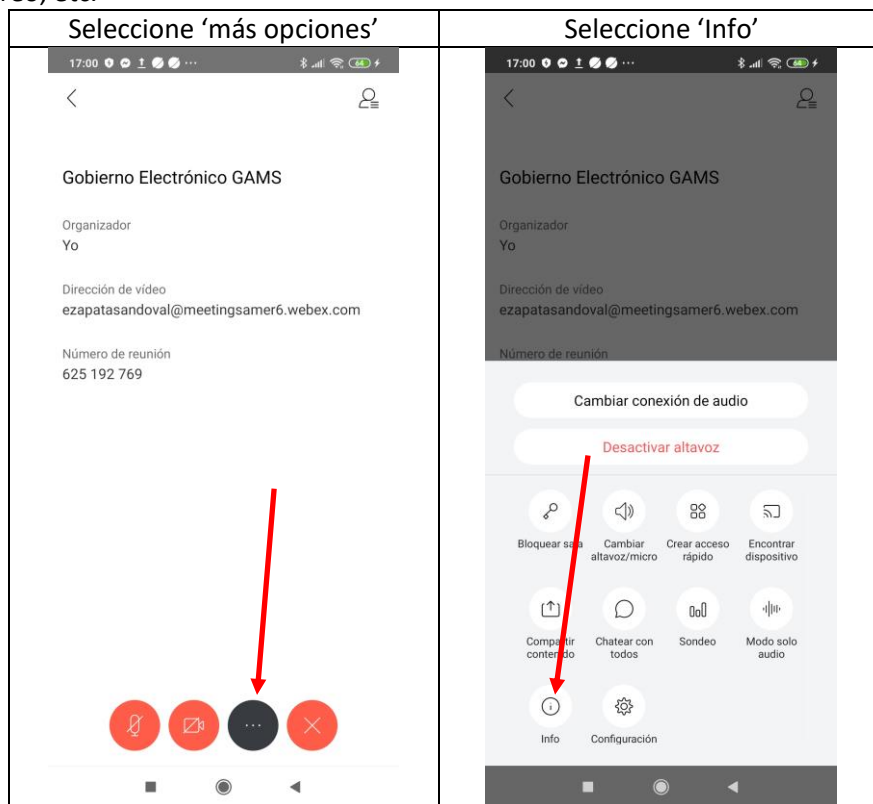
 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SACABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	
	Fecha Aprobación: 2/04/2020	Página 20 de 22

Agregue los correos de las personas que desea invitar a la reunión

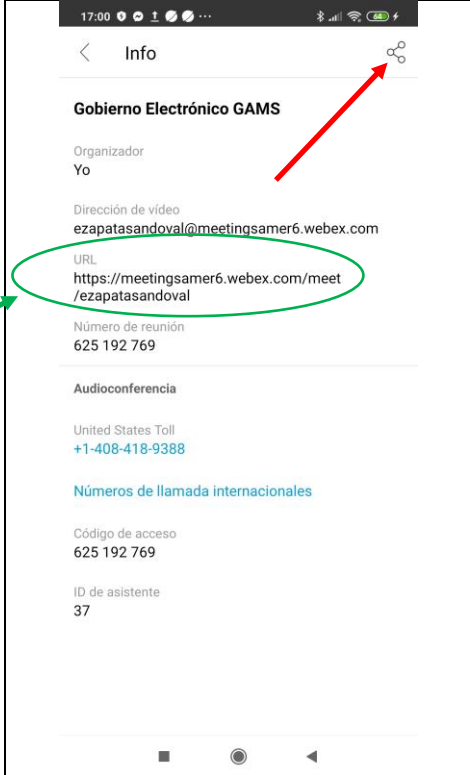
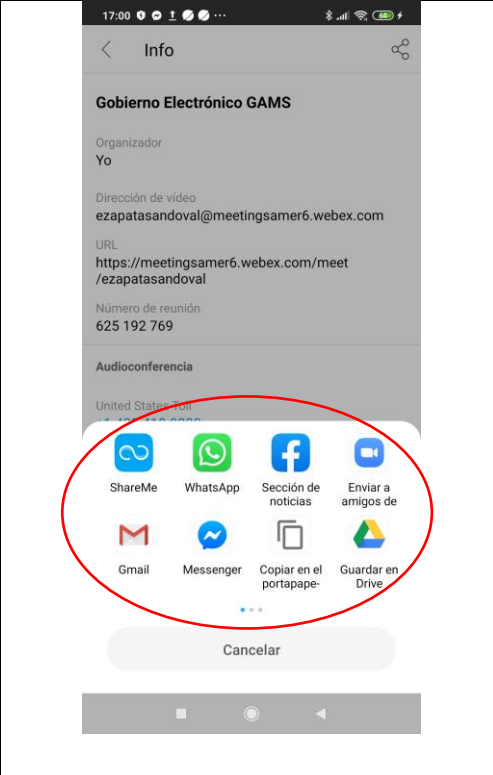


Los invitados recibirán un link de acceso a la reunión en sus cuentas de correo electrónico para unirse a la reunión.

Asi mismo puede copiar el link de acceso a la reunión y compartirlo directamente ya sea por mensaje, WhatsApp, correo, etc.



 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
		Versión: 0
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 21 de 22

<p>Seleccione 'compartir'</p> 	<p>Compartir por mensaje, WhatsApp, correo, etc.</p> 
--	--

También puede copiar el link de acceso y compartirlo directamente

 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SAGABA <i>Una Ciudad con Valor</i>	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS	EM-00-05-1-IT02
	INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO DE WEBEX – REUNIONES VIRTUALES	Versión: 0
		Fecha Aprobación: 2/04/2020 Página 22 de 22

8. TABLA CONTROL DE AJUSTES

TABLA CONTROL DE AJUSTES			
Nº AJUSTE	FECHA	DETALLE	OBSERVACIÓN
0	2/04/2020	Documento inicial.	N/A
1	17/05/2020	Actualización.	
2			